

Afin d'agir avec rapidité et précision lorsque vous faites appel au service du soutien, nous vous demandons de nous aider à mieux cerner votre problème et/ou questionnement, en nous fournissant **toujours** les détails suivants :

- Version MS Dynamics utilisée*
- Version SIFIA utilisée**
- Type d'installation - Local ou Terminal Server
- Module ou menu affecté
- Description précise du problème / questionnement
- Combien d'utilisateurs sont touchés par le problème
- Inclure une capture d'écran avec le message d'erreur

Sur réception des informations listées ci-haut, nous serons en mesure d'analyser la source de votre problème et de vous guider de façon efficace vers sa résolution.

Votre satisfaction nous tient à cœur!

L'équipe du soutien

Pour connaître la version de vos logiciels :

*MS Dynamics : cliquer sur le point d'interrogation bleu, localisé dans le coin supérieur droit de la fenêtre (alt+H), puis sélectionner à propos de Microsoft GP.

**SIFIA : Menu Projet, sélectionner Utilitaires, puis Installation SIFIA, puis Information sur la rustine.